

# Informacja o dostępności

Informacje o dostępności cyfrowej serwisu LiberUp, sposobie korzystania z usługi, znanych ograniczeniach i zgłaszaniu barier.

Wersja: 1.0-draft | Aktualizacja: 2026-08-31

Obowiązuje od: [USTAL DATĘ WEJŚCIA W ŻYCIE]

PROJEKT: pełny audyt dostępności nie został jeszcze przeprowadzony, dlatego dokument nie stanowi deklaracji pełnej zgodności z WCAG ani certyfikatu dostępności. Przed publikacją należy dodać wyniki audytu i przeprowadzić finalną weryfikację prawną.

## 1. Usługodawca i zakres informacji

Usługę świadczy LIBERUP SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, UL. OZORKOWSKA 13A , 95-100 ZGIERZ, dalej „LiberUp”. Kontakt w sprawach dostępności: general@liberup.pl.

Informacja dotyczy publicznego serwisu LiberUp, procesu utworzenia Konta, oferty, koszyka i zakupu, panelu użytkownika, Centrum prawnego oraz panelu administracyjnego w zakresie, w jakim korzystają z niego uprawnieni użytkownicy. Dostępność aplikacji desktopowych jest opisana odrębnie w części 7.

## 2. Podstawa i status oceny

LiberUp traktuje postrzegalność, funkcjonalność, zrozumiałość i kompatybilność jako podstawowe zasady projektowania usługi handlu elektronicznego. Punktem odniesienia dla dalszych prac jest WCAG 2.2 na poziomie AA oraz wymagania mające zastosowanie do usługi na podstawie Polskiego Aktu o Dostępności.

Na podstawie aktualnych danych dotyczących zatrudnienia i wyników finansowych LiberUp spełnia definicję mikroprzedsiębiorcy: zatrudnia średniorocznie mniej niż 10 pracowników, a jego roczny obrót netto lub suma aktywów bilansu nie przekracza równowartości 2 milionów euro. Jako mikroprzedsiębiorca świadczący usługi handlu elektronicznego LiberUp jest obecnie objęty wyłączeniem z obowiązków Polskiego Aktu o Dostępności dotyczących usług. Niezależnie od tego wyłączenia LiberUp zamierza stopniowo poprawiać dostępność serwisu i aplikacji.

Nie przeprowadzono jeszcze kompletnej oceny zgodności wymaganej dla formalnego potwierdzenia dostępności. Poniższy opis opiera się na przeglądzie wdrożonych funkcji i wskazuje znane obszary wymagające testów lub poprawy.

## 3. Opis usługi i wymagania niezbędne do korzystania

Serwis pozwala przeglądać ofertę oprogramowania, wybrać plan lub pakiet, utworzyć Konto, złożyć i opłacić Zamówienie, pobrać nabyty Produkt oraz zarządzać Licencjami i urządzeniami. Uprawnieni pracownicy korzystają również z panelu administracyjnego.

Do korzystania potrzebne są urządzenie z dostępem do Internetu, aktualna przeglądarka obsługująca HTML, CSS i JavaScript, adres e-mail oraz cookies niezbędne. Zakup i zarządzanie Licencją wymagają Konta. Płatność internetowa może wymagać przejścia do serwisu Przelewy24 lub Stripe.

Serwis udostępnia treści po polsku i angielsku. Język dokumentu jest oznaczany technicznie, a wybrany język można zmienić z poziomu wspólnej nawigacji.

## 4. Obecnie wdrożone rozwiązania

- semantyczne obszary treści i nagłówki oraz link pozwalający pominąć nawigację i przejść do głównej treści;
- ustawiany zgodnie z wyborem użytkownika atrybut języka strony;
- widoczny wskaźnik fokusu oraz obsługa klawiatury dla podstawowej nawigacji, formularzy, przycisków i okien dialogowych;
- etykiety pól formularzy, nazwy dostępności dla części przycisków ikonowych oraz komunikaty statusu przekazywane przez obszary aria-live;
- zarządzanie fokusem, zamykanie klawiszem Escape i blokada fokusu w kluczowych modalach;
- responsywny układ strony publicznej, Konta i panelu administracyjnego oraz przewijane tabele na małych ekranach;
- tekstowe komunikaty błędu, sukcesu, ładowania i braku danych, które nie opierają znaczenia wyłącznie na kolorze;
- alternatywne opisy dla grafik produktowych w interfejsie, o ile dane Produktu zostały prawidłowo skonfigurowane.

## 5. Znane ograniczenia i prace do wykonania

Serwis nie przeszedł jeszcze pełnych testów z popularnymi czytnikami ekranu, sterowaniem głosowym, wyłącznie klawiaturą, powiększeniem 200–400%, trybami wysokiego kontrastu ani pełnej automatycznej i manualnej kontroli WCAG. Nie należy zatem zakładać, że każda podstrona i każda kombinacja technologii wspomagającej działa bez barier.

- przeprowadzenie niezależnego audytu WCAG strony publicznej, checkoutu, Konta i panelu administracyjnego;
- weryfikacja kontrastu wszystkich stanów interaktywnych, skalowania tekstu, kolejności fokusu i komunikatów walidacyjnych;
- testy czytników ekranu na Windows, macOS oraz urządzeniach mobilnych;
- przegląd złożonych tabel, formularzy administracyjnych, dialogów i dynamicznie aktualizowanej zawartości;
- kontrola kompletności alternatywnych opisów dla materiałów dodawanych później przez administratorów;
- udokumentowanie wyników, priorytetów, właścicieli poprawek i terminów ponownej oceny.

## 6. Identyfikacja, bezpieczeństwo i płatność

Logowanie, rejestracja, reset hasła, weryfikacja e-mail, koszyk i potwierdzenia operacji są dostępne jako formularze internetowe z tekstowymi etykietami i komunikatami. Ich pełna zgodność z technologiami wspomagającymi pozostaje elementem planowanego audytu.

Płatności obsługują zewnętrznymi operatorzy Przelewy24 lub Stripe. LiberUp odpowiada za dostępność własnego procesu prowadzącego do płatności i powrotu do serwisu, natomiast elementy interfejsu na domenie operatora pozostają pod jego kontrolą. Problem można mimo to zgłosić LiberUp, który przekaże go właściwemu dostawcy i — gdy to możliwe — pomoże znaleźć dostępny sposób realizacji zakupu.

## 7. Dostępność aplikacji desktopowych

Programy desktopowe LiberUp są odrębnymi Produktami. Ich wymagania systemowe, obsługiwane systemy i dostępne funkcje powinny być opisane na stronie danego Produktu oraz w dokumentacji dołączonej do wydania.

Nie ukończono jeszcze odrębnego audytu dostępności aplikacji desktopowych, w tym nawigacji klawiaturą, współpracy z czytnikami ekranu, skalowania, kontrastu, opisów kontrolek i dostępności generowanych raportów. Informacja o konkretnym Produkcie zostanie rozszerzona po takim audycie. Brak funkcji wspomagającej można zgłosić tym samym kanałem co barierę strony.

## 8. Jak zgłosić barierę dostępności

Zgłoszenie można wysłać na [general@liberup.pl](mailto:general@liberup.pl). Warto podać adres podstrony lub nazwę Produktu, opis bariery, wykonywaną czynność, używaną przeglądarkę, system i technologię wspomagającą oraz preferowany sposób kontaktu. Nie należy przysyłać haseł, danych płatniczych ani dokumentów JPK.

Można poprosić o udostępnienie informacji w alternatywnym, rozsądnie dostępnym formacie albo o pomoc w wykonaniu określonej czynności. Brak części danych nie powoduje automatycznego pozostawienia zgłoszenia bez rozpoznania, jeżeli problem można zidentyfikować.

## 9. Obsługa zgłoszeń i działania naprawcze

LiberUp potwierdzi otrzymanie zgłoszenia, oceni jego wpływ i możliwość odtworzenia, a następnie przekaze informacje o rozwiązaniu, obejściu albo planowanym działaniu. Bariery blokujące zakup, logowanie, dostęp do Licencji lub podstawowej informacji będą traktowane priorytetowo.

Nie wskazujemy sztywnego terminu usunięcia każdej bariery bez znajomości jej złożoności. Jeżeli naprawa wymaga istotnej zmiany technicznej, współpracy z dostawcą zewnętrznym albo dłuższego wdrożenia, LiberUp powinien zaproponować dostępne rozwiązanie alternatywne i informować o postępie.

Zgłoszenia, wyniki testów i wdrożone poprawki powinny zasilać rejestr monitorowania dostępności oraz okresową ponowną ocenę usługi.

## 10. Zawiadomienie właściwego organu

Jeżeli usługa objęta Polskim Aktem o Dostępności nie spełnia wymagań, każdy może złożyć zawiadomienie Prezesowi Zarządu PFRON. W odniesieniu do usług handlu elektronicznego właściwym organem nadzoru rynku jest minister właściwy do spraw informatyzacji.

Skorzystanie z kanału publicznego nie wymaga wcześniejszego zgłoszenia bariery LiberUp, choć bezpośredni kontakt może umożliwić szybsze wdrożenie poprawki. Zawiadomienie może wskazywać usługę, niespełnione wymaganie oraz usługodawcę.

## 11. Aktualizowanie informacji

Dokument będzie aktualizowany po audycie, istotnej zmianie interfejsu, dodaniu nowej metody płatności lub identyfikacji, zmianie wymagań prawnych albo usunięciu istotnej bariery. Każda wersja otrzymuje numer i datę obowiązywania.

Docelowo informacja zostanie uzupełniona o datę ostatniego audytu, zastosowaną metodę oceny, poziom potwierdzonej zgodności, listę pozostałych niezgodności i plan ich usunięcia.

## Powiązane dokumenty tej wersji

[Regulamin LiberUp — PDF](#) · [Polityka prywatności — PDF](#) · [Polityka cookies — PDF](#) · [Umowa licencyjna EULA — PDF](#) · [Reklamacje i odstąpienie — PDF](#)

[liberup.pl/legal/archive](https://liberup.pl/legal/archive)