

Umowa licencyjna użytkownika końcowego (EULA)

Warunki korzystania z programów komputerowych LiberUp, w tym zasady aktywacji, urządzeń, aktualizacji i zakończenia licencji.

Wersja: 1.0-draft | Aktualizacja: 2026-08-31

Obowiązuje od: [USTAL DATĘ WEJŚCIA W ŻYCIE]

PROJEKT: dokument zawiera oznaczone luki danych spółki i wymaga końcowej weryfikacji prawnej. Przed publikacją należy również potwierdzić, że wymagania techniczne i informacje o komponentach zewnętrznych są dostarczane z każdym Produktem.

1. Licencjodawca i przyjęcie EULA

Licencjodawcą jest LIBERUP SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, z siedzibą pod adresem UL. OZORKOWSKA 13A , 95-100 ZGIERZ, NIP: 7322232375, KRS: 0001262265, dalej „LiberUp” lub „Licencjodawca”. Kontakt: general@liberup.pl.

EULA stanowi umowę pomiędzy Licencjodawcą a osobą fizyczną lub organizacją, której Konto otrzymało Licencję. Instalacja, aktywacja albo korzystanie z Produktu oznacza przyjęcie EULA, jeżeli została udostępniona przed nabyciem Licencji. Warunki handlowe zakupu określają również oferta, Regulamin LiberUp i zapis parametrów Zamówienia.

Jeżeli Użytkownik nie akceptuje EULA, nie powinien instalować ani uruchamiać Produktu i powinien skorzystać z przysługujących mu środków przewidzianych Regulaminem lub prawem.

2. Definicje

- Produkt – program komputerowy LiberUp wraz z udostępnioną dokumentacją i aktualizacjami.
- Licencja – niewyłączne uprawnienie do korzystania z Produktu w zakresie wynikającym z EULA oraz parametrów zakupu.
- Licencja bezterminowa – Licencja bez określonej daty końcowej, obejmująca nabytą wersję Produktu i aktualizacje wymagane prawem lub wyraźnie wskazane w ofercie.
- Subskrypcja – Licencja obowiązująca przez opłacony okres wskazany w ofercie.
- Stanowisko – jednostka zakresu Licencji wpływająca na dozwoloną liczbę Użytkowników lub urządzeń zgodnie z ofertą.
- Urządzenie – komputer lub inne obsługiwane środowisko rozpoznawane przez mechanizm aktywacji Produktu.
- Konto – konto LiberUp, do którego przypisano Licencję.

3. Udzielenie Licencji

Po skutecznym nabyciu uprawnienia LiberUp udziela Użytkownikowi ograniczonej, niewyłącznej i – z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów – niezbywalnej Licencji na instalowanie, uruchamianie i używanie Produktu zgodnie z jego przeznaczeniem, dokumentacją, liczbą stanowisk i limitem urządzeń.

Licencja nie oznacza sprzedaży autorskich praw majątkowych, kodu źródłowego, znaków towarowych ani innych praw własności intelektualnej. Prawa nieudzielone wyraźnie Użytkownikowi pozostają przy Licencjodawcy lub właściwych podmiotach trzecich.

Sprzedaż jest obecnie prowadzona w Polsce. EULA nie ogranicza miejsca zgodnego z prawem używania Produktu, chyba że oferta, przepisy eksportowe, sankcyjne albo inne obowiązujące prawo stanowią inaczej.

4. Rodzaj, okres i zakres Licencji

Rodzaj Licencji, Produkt, plan, okres, liczba stanowisk, limit urządzeń oraz cena są przedstawiane przed zakupem i zapisywane wraz z Zamówieniem. W przypadku pakietu każdy Produkt może otrzymać odrębne uprawnienie odpowiadające warunkom pakietu.

Licencja bezterminowa pozwala korzystać z objętej zakupem wersji bez określonego terminu końcowego. Nie zapewnia automatycznie dostępu do wszystkich przyszłych wersji głównych, funkcji, usług, hostingu ani wsparcia, o ile oferta nie stanowi inaczej.

Subskrypcja działa wyłącznie przez opłacony okres. Obecnie nie odnawia się automatycznie; po jego zakończeniu wymaga ręcznego przedłużenia. Wygaśnięcie nie usuwa danych zapisanych lokalnie przez Użytkownika, ale może zablokować uruchamianie, aktualizacje lub funkcje wymagające aktywnej Licencji.

5. Stanowiska, urządzenia i aktywacja

Produkt może wymagać zalogowania, klucza licencyjnego i aktywacji online. Limit urządzeń jest obecnie ustalany globalnie i mnożony przez liczbę stanowisk, a jego dokładna wartość jest zapisywana dla konkretnego Zamówienia. Przyszłe limity właściwe dla Produktu nie zmieniają wstecz już nabytych parametrów.

Użytkownik może aktywować Produkt wyłącznie na urządzeniach pozostających pod jego kontrolą lub kontrolą organizacji będącej licencjobiorcą. Jednoczesne korzystanie nie może przekraczać zakupionego zakresu. Urządzenia można usuwać lub resetować w granicach reguł widocznych na Koncie; zabezpieczenia przed nadużyciami mogą czasowo ograniczyć liczbę resetów.

Aktywna aplikacja może otrzymać podpisane potwierdzenie działania offline, związane z konkretnym urządzeniem i ważne maksymalnie przez 72 godziny, nie dłużej jednak niż sama Licencja. Po tym czasie ponowne sprawdzenie online może być wymagane.

6. Dozwolone kopie i użycie organizacyjne

Użytkownik może sporządzić kopię instalacyjną lub zapasową, jeżeli jest to niezbędne do zgodnego z prawem korzystania z Produktu. Kopia nie zwiększa liczby stanowisk ani urządzeń i nie może być używana jako dodatkowa, niezależna Licencja.

Licencja nabyta przez organizację może być używana przez jej pracowników i współpracowników działających na jej rzecz, wyłącznie w zakupionym zakresie. Organizacja odpowiada za poinformowanie tych osób o EULA i właściwe zabezpieczenie Konta oraz klucza.

7. Ograniczenia

Bez odpowiedniej podstawy prawnej Użytkownik nie może udostępniać klucza ani Konta osobom nieuprawnionym, przekraczać limitu stanowisk lub urządzeń, obchodzić aktywacji i zabezpieczeń, rozpowszechniać nieautoryzowanych kopii, wynajmować Produktu, świadczyć na jego podstawie usługi dostępu osobom trzecim ani usuwać informacji o prawach autorskich.

Zabronione jest modyfikowanie, tłumaczenie, dekompilowanie, dezasemblowanie i prowadzenie inżynierii odwrotnej poza zakresem wyraźnie dozwolonym przez EULA lub bezwzględnie obowiązujące prawo. Produktu nie wolno używać w celu naruszenia prawa, praw osób trzecich lub bezpieczeństwa systemów.

8. Ustawowe uprawnienia użytkownika programu

EULA nie ogranicza czynności, których nie można skutecznie zakazać umową. Dotyczy to w szczególności dozwolonego sporządzenia niezbędnej kopii zapasowej, obserwowania, badania lub testowania funkcjonowania legalnie używanego programu oraz uzyskiwania informacji koniecznych do współdziałania niezależnie stworzonego programu – wyłącznie po spełnieniu wszystkich warunków określonych prawem.

Informacje uzyskane w celu interoperacyjności nie mogą być wykorzystywane do innych celów, przekazywane osobom trzecim poza zakresem koniecznym ani używane do stworzenia lub rozpowszechniania programu istotnie podobnego albo innego naruszenia praw autorskich.

9. Aktualizacje i wersje

LiberUp może udostępniać poprawki, aktualizacje bezpieczeństwa i nowe wersje. Aktualizacja może zastępować wcześniejszą wersję i podlega EULA, chyba że towarzyszą jej odrębne warunki przedstawione przed instalacją.

Użytkownik powinien instalować aktualizacje niezbędne do zachowania bezpieczeństwa i zgodności Produktu w rozsądnym terminie. LiberUp informuje o konsekwencjach braku instalacji, gdy wymagają tego przepisy. Brak instalacji może ograniczyć odpowiedzialność LiberUp wyłącznie w zakresie dopuszczonym prawem.

10. Komponenty podmiotów trzecich

Produkt może zawierać biblioteki, komponenty lub materiały podmiotów trzecich objęte własnymi licencjami. Odpowiednie informacje i teksty licencji są dostarczane z Produktem albo w dokumentacji. W razie sprzeczności warunki takiej licencji mają pierwszeństwo wyłącznie wobec danego komponentu.

EULA nie ogranicza praw przyznanych bezpośrednio przez licencję open source ani inną licencję komponentu zewnętrznego.

11. Dane użytkownika i działanie lokalne

Użytkownik zachowuje prawa do własnych plików i danych wprowadzanych do Produktu. Udziela LiberUp wyłącznie uprawnień technicznie niezbędnych do wykonania funkcji, które świadomie zleca, o ile takie przetwarzanie występuje.

W obecnym modelu LiberUp JPK_VAT przetwarza pliki JPK lokalnie na urządzeniu Użytkownika i nie wysyła ich treści do serwisu LiberUp. Dane Konta, aktywacji i diagnostyki są przetwarzane zgodnie z Polityką prywatności. Użytkownik odpowiada za kopie zapasowe własnych danych i weryfikację wyników przed ich wykorzystaniem.

12. Własność intelektualna i informacje zwrotne

Produkt, jego kod, interfejs, dokumentacja, oznaczenia i pozostałe elementy są chronione prawem. EULA nie przyznaje prawa do używania nazw ani znaków LiberUp poza identyfikacją legalnie używanego Produktu.

Przekazanie dobrowolnej opinii lub sugestii nie przenosi praw do materiałów Użytkownika. LiberUp może jednak nieodpłatnie wykorzystywać sam pomysł lub informację zwrotną do rozwijania Produktów, o ile nie obejmuje to poufnych danych ani chronionego utworu Użytkownika bez odrębnej zgody.

13. Zawieszenie, wygaśnięcie i rozwiązanie

Licencja wygasa z końcem opłaconej Subskrypcji, po skutecznym odstąpieniu lub zwrocie obejmującym Produkt, usunięciu Konta skutkującym odebraniem Licencji albo w innych przypadkach wynikających z umowy lub prawa.

LiberUp może zawiesić lub odebrać Licencję w razie istotnego naruszenia EULA, oszustwa, bezprawnego udostępniania, obejścia zabezpieczeń, cofnięcia płatności, zagrożenia bezpieczeństwa lub nakazu organu. Jeżeli naruszenie można usunąć, Użytkownik otrzyma odpowiedni termin naprawczy, chyba że natychmiastowe działanie jest konieczne.

Po zakończeniu Licencji Użytkownik zaprzestaje korzystania z Produktu i usuwa kopie, chyba że zachowuje inne ważne uprawnienie albo bezwzględnie obowiązujące prawo stanowi inaczej. Zakończenie nie narusza praw Konsumenta, rozliczeń, roszczeń ani postanowień, które ze swojej natury obowiązują dalej.

14. Zgodność Produktu, wsparcie i odpowiedzialność

LiberUp odpowiada wobec Konsumenta i przedsiębiorcy na prawach konsumenta za zgodność treści cyfrowej z umową na zasadach wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów. EULA nie wyłącza prawa do doprowadzenia Produktu do zgodności, obniżenia ceny, odstąpienia ani innych ustawowych środków ochrony.

Zakres wsparcia, wymagania techniczne i kompatybilność wynikają z oferty lub dokumentacji Produktu. Użytkownik odpowiada za zgodne środowisko, bezpieczną konfigurację, legalność danych wejściowych i kontrolę wyników, szczególnie przed przekazaniem dokumentów organom publicznym.

Wobec klienta biznesowego niebędącego przedsiębiorcą na prawach konsumenta odpowiedzialność za utracone korzyści jest wyłączona, a łączna odpowiedzialność dotycząca danej Licencji jest ograniczona do ceny zapłaconej za nią w ostatnich 12 miesiącach. Ograniczenia nie dotyczą szkód umyślnych ani odpowiedzialności, której nie można ograniczyć prawem.

15. Przeniesienie Licencji

Użytkownik nie może dobrowolnie przenieść, odsprzedać ani sublicencjonować Licencji lub Konta, chyba że LiberUp wyrazi zgodę albo takie uprawnienie wynika z bezwzględnie obowiązującego prawa. Jeżeli prawo dopuszcza przeniesienie, dotychczasowy użytkownik musi spełnić jego warunki, w szczególności zaprzestać używania i usunąć własne kopie.

W celu bezpiecznego przypisania uprawnienia do innego Konta Użytkownik powinien skontaktować się z LiberUp. Procedura techniczna nie ogranicza praw, które przysługują mu bezpośrednio z ustawy.

16. Zmiany EULA, prawo właściwe i kontakt

Każda wersja EULA posiada numer oraz datę obowiązywania. Wersja zaakceptowana przy zakupie lub instalacji ma zastosowanie do danej Licencji. Zmiany dotyczące usługi ciągłej mogą zostać wprowadzone tylko z uzasadnionej przyczyny i z wymaganym prawem wyprzedzeniem; ustawowe uprawnienia Użytkownika pozostają nienaruszone.

EULA podlega prawu polskiemu, z zachowaniem bezwzględnej ochrony Konsumenta. Polska wersja stanowi wersję źródłową, jednak rozbieżności tłumaczenia nie ograniczają praw przyznanych Użytkownikowi przez obowiązujące przepisy.

Pytania licencyjne: general@liberup.pl. Reklamacje: contact@liberup.pl. Korespondencja: UL. OZORKOWSKA 13A , 95-100 ZGIERZ.

Powiązane dokumenty tej wersji

[Regulamin LiberUp — PDF](#) · [Polityka prywatności — PDF](#) · [Polityka cookies — PDF](#) · [Reklamacje i odstąpienie — PDF](#) · [Informacja o dostępności — PDF](#)

liberup.pl/legal/archive