Zasady abonamentów i płatności

Załącznik do Regulaminu: okresy dostępu, odnowienia, ceny i rozliczenie pakietów.

Wersja: 2.1-draft-2026-09-25 | Aktualizacja: 2026-09-30

Obowiązuje od: [USTAL DATĘ WEJŚCIA W ŻYCIE]

PROJEKT: Projekt do zatwierdzenia przed uruchomieniem sprzedaży. Data wejścia w życie pozostaje do uzupełnienia przez LiberUp. Funkcje planowane obowiązują dopiero po ich udostępnieniu i wyraźnym wyborze klienta; projekt nie zmienia już zawartych umów.

---

1. Okres, cena i początek

Dostęp jest kupowany na 1, 3 albo 12 miesięcy, na produkt lub pakiet. Cena brutto w PLN, produkty, rabat, okres, liczba licencji i metoda odnowienia są pokazywane przed zapłatą i utrwalane dla zamówienia. Cena obejmuje obowiązkowe obciążenia; status VAT wynika z dokumentu sprzedaży.

Każda sztuka abonamentu kupiona z oferty tworzy osobną licencję z własnym kluczem i limitem urządzeń, również gdy Klient ma już ten sam produkt i plan. Aby zachować dotychczasowy klucz, Klient wybiera w Koncie przedłużenie wskazanej licencji i opłaca wybrany okres. Taki okres, kupiony przed wygaśnięciem, biegnie od końca dotychczas opłaconego dostępu; zapłata po wygaśnięciu rozpoczyna okres od skutecznej zapłaty, bez naliczania ceny za przerwę. Miesiące są miesiącami kalendarzowymi, nie blokami 30 dni; jeśli brak odpowiedniego dnia miesiąca, stosuje się ostatni dzień. Datę końca pokazuje Konto.

2. Operatorzy i dostępne metody

Planowani operatorzy to Stripe, Przelewy24 i Paynow. Dostępne są wyłącznie metody rzeczywiście uruchomione i wskazane w kasie. Utworzenie konta operatora nie oznacza dostępności wszystkich jego metod ani płatności cyklicznych. Dane karty lub logowania do banku podaje się operatorowi; LiberUp ich nie żąda przez e-mail.

Status płatności jest potwierdzany przez operatora. Sam powrót z jego strony nie dowodzi zapłaty. Nieznany wynik wymaga sprawdzenia; przed ponowną zapłatą sprawdź Konto lub skontaktuj się z LiberUp, aby uniknąć podwójnego obciążenia. Nadpłata lub podwójna płatność podlega wyjaśnieniu i zwrotowi należnej kwoty.

3. Ręczne i automatyczne odnowienie

Klient może wybrać ręczne przedłużanie. Przypomnienie wysyłane jest 7 dni przed końcem dostępu; nie wymaga zgody marketingowej. Brak zapłaty kończy dostęp bez automatycznego obciążenia.

Automatyczne odnowienie jest opcją wymagającą uprzedniego, odrębnego wyboru oraz upoważnienia obsługiwanej metody płatności. Przed wyborem podaje się kwotę, cykl, termin i sposób wyłączenia. Nie uruchamia się go przez samą aktualizację dokumentów. Gdy funkcja nie jest uruchomiona, dostępne pozostaje odnowienie ręczne.

Auto-odnowienie można wyłączyć w Koncie najpóźniej 24 godziny przed najbliższym rozliczeniem. Rezygnacja nie skraca opłaconego dostępu. Po tej granicy najbliższe zlecenie może być już przekazane operatorowi; dalsze odnowienia zostaną wyłączone. W razie niedostępności Konta zgłoszenie można wysłać na contact@liberup.pl; LiberUp uwzględnia czas zgłoszenia. Nie ogranicza to ustawowego odstąpienia ani reklamacji.

4. Nieudane odnowienie: 24 godziny

Po pierwszej potwierdzonej odmowie automatycznej płatności dostęp jest utrzymany bez dopłaty przez 24 godziny, a Klient jest powiadamiany. Po tym czasie następuje jedna ponowna próba. Druga potwierdzona odmowa powoduje blokadę do skutecznej zapłaty. Nieznany wynik transakcji nie jest automatycznie traktowany jako odmowa i wymaga uzgodnienia z operatorem.

Po spóźnionej skutecznej zapłacie nowy okres liczony jest od tej zapłaty. Dodatkowe 24 godziny nie są osobno płatne. Zasada ta nie tworzy kolejnych okresów próbnych ani nie przedłuża 72-godzinnego potwierdzenia offline.

5. Zmiana cyklu i ceny

Zmiana z okresu miesięcznego na kwartalny lub roczny albo odwrotnie obowiązuje od najbliższego rozliczenia potwierdzonego Klientowi. Nie zmienia wstecz bieżącego opłaconego okresu. Przed zatwierdzeniem widoczna jest nowa kwota i termin.

Wyższa cena odnowienia wymaga indywidualnej informacji co najmniej 7 dni wcześniej, niezależnie od newslettera, z kwotą, datą zastosowania i możliwością wyłączenia odnowienia. Cały dzień graniczny pozostaje objęty starą ceną: informacja 20.09.2026 oznacza starą cenę dla odnowień do 27.09.2026 włącznie; nowa może obowiązywać od 28.09.2026. Informacja nie podnosi ceny już opłaconego okresu. Brak skutecznej informacji lub wymaganej zgody nie uprawnia do wyższej opłaty.

6. Pakiety, reklamacje i rozliczenia

Rabat pakietowy rozdziela się proporcjonalnie na produkty, z wyrównaniem groszowych zaokrągleń do zapłaconej sumy. Podział utrwala się przy zakupie. Reklamacja jednego produktu nie odbiera rabatu za pozostałe ani nie powoduje dopłaty za miniony okres. Zwrot lub obniżkę rozlicza się według właściwych praw i przypisanej ceny, z uwzględnieniem podstaw do zakończenia całej umowy.

Rzeczywista zmiana składu pakietu na przyszłość może zmienić kolejną cenę, po uprzedniej informacji i wymaganym uzgodnieniu. Nie jest karą za reklamację. Plan zwrotu w panelu nie oznacza wykonania przelewu. Sposób i terminy należnego zwrotu określa procedura reklamacji i odstąpienia. Koniec produktu lub zamknięcie Konta rozlicza się zgodnie z Regulaminem.

Podstawy prawne

Ustawa o prawach konsumenta / Consumer Rights Act — art. 12, 17, 21, 43n–43o

Kodeks cywilny / Civil Code — art. 385^{1}, art. 385^{3} pkt 10 i 20

Powiązane dokumenty tej wersji

Regulamin LiberUp — PDF · Polityka prywatności — PDF · Polityka cookies — PDF · Umowa licencyjna EULA — PDF · Reklamacje i odstąpienie — PDF · Informacja o dostępności — PDF · Zasady wsparcia — PDF · Formularz odstąpienia — PDF

liberup.pl/legal/archive