Informacja o dostępności LiberUp

Opis korzystania z usługi, stanu oceny i zgłaszania barier. Dokument uzupełnia Regulamin oraz Zasady wsparcia; nie stanowi certyfikatu dostępności.

Wersja: 2.2-draft-2026-10-02 | Aktualizacja: 2026-10-02

Obowiązuje od: [USTAL DATĘ WEJŚCIA W ŻYCIE]

PROJEKT: Nowy projekt. Data wejścia w życie pozostaje do uzupełnienia przez LiberUp. Wskazane informacje wymagające potwierdzenia muszą zostać rozstrzygnięte przed publikacją wersji obowiązującej.

---

1. Usługa i odpowiedzialny podmiot

LIBERUP SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, UL. OZORKOWSKA 13A , 95-100 ZGIERZ, oferuje przeglądanie oferty, utworzenie Konta, zakup abonamentu, dostęp do Biblioteki instalatorów i zarządzanie licencjami. Kontakt w sprawie barier: contact@liberup.pl.

Strona ma wersje PL i EN. Do podstawowego korzystania potrzebna jest aktualna przeglądarka, Internet i obsługa JavaScript; konto i zakup wymagają adresu e-mail i niezbędnych cookies. Wymagania instalowanej aplikacji opisuje karta produktu. Nie utożsamiamy dostępności strony z dostępnością programu.

2. Przebieg korzystania

W ofercie wybiera się produkt lub pakiet, okres i liczbę licencji. Przed płatnością można sprawdzić warunki i pobrać dokumenty. Po złożeniu zamówienia przechodzi się do udostępnionej metody płatności, a po potwierdzeniu uprawnienie pojawia się w Koncie i Bibliotece. Urządzenia i odnowienia obsługuje panel Konta.

Zewnętrzny operator kontroluje swój interfejs płatności. Barierę można zgłosić LiberUp także wtedy, gdy pojawia się po przekierowaniu; ocenimy możliwość pomocy i przekazania zgłoszenia. Nie gwarantujemy dostępności niewdrożonej alternatywnej metody płatności.

3. Stan oceny

Pełny audyt dostępności strony, kasowego procesu zakupu, panelu i aplikacji nie został ukończony. Nie deklarujemy pełnej zgodności z WCAG 2.2 AA ani PDF/UA. WCAG 2.2 AA jest celem projektowym; rzeczywisty zakres wymaga testów klawiatury, czytników, kontrastu, powiększenia i komunikatów.

Usługi handlu elektronicznego wskazuje art. 3 ust. 2 pkt 6 ustawy o dostępności. Wyłączenie usług mikroprzedsiębiorcy z art. 4 pkt 1 wymaga dowodów spełnienia warunków. Decyzja dotycząca LiberUp nie jest w tym projekcie przesądzona i wymaga potwierdzenia przed publikacją. Brak pełnego audytu nie oznacza automatycznie wyłączenia ustawowych obowiązków.

4. Dokumenty i znane ograniczenia

Dokumenty mają tekstowe strony HTML oraz PDF do pobrania w PL i EN, z numerem wersji i odnośnikami do całego pakietu. PDF-y zawierają zaznaczalny tekst; nie potwierdzono jeszcze ich zgodności PDF/UA. HTML pozostaje alternatywnym sposobem zapoznania się z treścią.

Do sprawdzenia pozostają wszystkie ścieżki klawiaturowe, czytniki ekranu, powiększenie 200–400%, komunikaty walidacji, złożone tabele, interfejsy operatorów oraz dostępność aplikacji i ich raportów. Materiały dodawane później wymagają opisów alternatywnych, napisów lub innych rozwiązań odpowiednich do treści.

5. Zgłoszenie i pomoc

Napisz na contact@liberup.pl, wskazując stronę lub produkt, wykonywaną czynność, barierę i preferowany kontakt. Jeśli możesz, podaj system, przeglądarkę i używaną technologię wspomagającą. Nie przesyłaj haseł, plików klientów ani sekretów. Brak szczegółów technicznych nie wyklucza rozpatrzenia zgłoszenia.

Można poprosić o alternatywny format informacji lub pomoc w dostępnej czynności. Wsparcie ocenia problem i podaje rozwiązanie, obejście lub dalsze kroki. Cel pierwszej odpowiedzi to 3 dni robocze w godzinach opisanych w Zasadach wsparcia; nie zastępuje ustawowych terminów reklamacji. Terminu naprawy nie obiecujemy bez rozpoznania problemu.

Jeżeli zastosowanie mają obowiązki ustawy o dostępności, zgłoszenie reklamacji i zawiadomienie właściwego organu pozostają dostępne na zasadach ustawowych. Informacja o nieukończonym audycie ani prośba o kontakt nie pozbawia tych uprawnień.

Jeżeli ustawa ma zastosowanie, skargę na brak dostępności można złożyć pocztą, osobiście lub elektronicznie na contact@liberup.pl; ustnie osobiście do protokołu albo telefonicznie pod [UZUPEŁNIJ NUMER TELEFONU / COMPLETE PHONE NUMBER]. Wymagane informacje określa art. 36. Odpowiedzi udzielamy w ciągu 30 dni; w szczególnie skomplikowanej sprawie w tym terminie wyjaśniamy zwłokę i wskazujemy termin nie dłuższy niż 60 dni od otrzymania skargi. Skutki niedochowania terminów oraz treść odpowiedzi wynikają z art. 37. Ten tryb nie zastępuje reklamacji produktu.

6. Aktualizacja informacji

Po audycie należy wpisać datę, zakres, wyniki, potwierdzone rozwiązania i pozostałe bariery. Nowa metoda płatności, aplikacja lub istotna zmiana interfejsu wymaga ponownego sprawdzenia. Bieżąca i archiwalne wersje są w Centrum prawnym, a reklamacje związane z zakupem opisuje osobny dokument.

Podstawy prawne i przydatne dokumenty

Ustawa o dostępności — art. 3 ust. 2 pkt 6, art. 4 pkt 1, art. 32–33, 35–37

Powiązane dokumenty tej wersji

Regulamin LiberUp — PDF · Polityka prywatności — PDF · Polityka cookies — PDF · Umowa licencyjna EULA — PDF · Reklamacje i odstąpienie — PDF · Zasady abonamentów i płatności — PDF · Zasady wsparcia — PDF · Formularz odstąpienia — PDF · Karta prawno-techniczna JPK_VAT — PDF · Prywatność aplikacji — PDF · Prywatność profili społecznościowych — PDF · Instrukcja i bezpieczeństwo JPK_VAT — PDF

liberup.pl/legal/archive