Instrukcja użytkowania i bezpieczeństwa JPK_VAT

Instrukcja towarzysząca karcie produktu i EULA. Dotyczy instalacji MSIX, lokalnej pracy i bezpiecznej diagnostyki.

Wersja: 2.3-draft-2026-10-06 | Aktualizacja: 2026-10-06

Obowiązuje od: [USTAL DATĘ WEJŚCIA W ŻYCIE]

PROJEKT: Projekt nowego pakietu. Data wejścia w życie i odbiór wydania wymagają zatwierdzenia przez LiberUp.

1. Instalacja i aktualizacja

Pobierz instalator wyłącznie z Biblioteki LiberUp, sprawdź nazwę wydawcy i komunikat Windows o podpisie. Nie wyłączaj zabezpieczeń systemu, aby zainstalować nieznany pakiet. Produkcyjne wydanie wymaga poprawnego podpisu i odbioru. Wariant stagingowy jest przeznaczony do testów i wymaga konta tego środowiska.

Przed aktualizacją zachowaj oryginalne pliki i wyniki. Przeczytaj opis zmian. Nie ignoruj informacji o aktualizacji koniecznej dla bezpieczeństwa lub obsługi używanego schematu. Dokumenty prawne dostępne w programie działają także bez zalogowania i bez ważnej licencji.

2. Analiza i naprawa

Pracuj na kopii, zachowując oryginał w bezpiecznym miejscu. Wybierz plik, sprawdź rozpoznany schemat i komunikaty. Raport jest kontrolą techniczną według zakresu wersji programu, nie opinią podatkową, UPO ani urzędowym certyfikatem.

Naprawę wykonuj dopiero po sprawdzeniu wybranych propozycji. Normalizacja NIP nie dowodzi, że identyfikator należy do właściwego kontrahenta. Weryfikuj treść gospodarczą i wynik po naprawie. Nie zastępuj oryginału bez własnej kopii. Niepełny lub przerwany proces nie daje podstaw do uznania pliku za sprawdzony w całości.

3. Zgłoszenie problemu

Podaj wersję programu, system, kod błędu, kroki odtworzenia i oczekiwany wynik. Utwórz syntetyczną próbkę albo skutecznie usuń dane klientów, adresy, identyfikatory, numery faktur i inne informacje pozwalające rozpoznać osobę. Sprawdź również nazwy plików, zrzuty ekranu i metadane.

Nie wysyłaj prawdziwych JPK, faktur, haseł, kluczy prywatnych, tokenów ani certyfikatów KSeF. Jeżeli anonimizacja uniemożliwia odtworzenie błędu, opisz to wsparciu; uzgodnimy inną metodę bez automatycznego odrzucenia reklamacji. Nie udostępniamy diagnostyki przez zdalny pulpit.

4. Własne dane i odinstalowanie

Historia programu może być wyłączona lub wyczyszczona w Ustawieniach. Domyślny okres to 90 dni, limit 500 wpisów. Przed odinstalowaniem wyloguj się, wyczyść niepotrzebną historię i zachowaj własne wyniki. Pliki, które zapisałeś w wybranych folderach, pozostają Twoimi plikami; nie są automatycznie usuwane po końcu abonamentu.

Dane lokalne mogą pozostawać poza katalogiem pakietu Windows, w profilu użytkownika. Po odinstalowaniu sprawdź folder LiberUp/JPK.VAT w lokalnych danych aplikacji oraz lokalne logi. Usuwaj tylko świadomie wybrane dane; nie usuwaj oryginalnych plików księgowych w ramach porządkowania instalacji.

Podstawy prawne

Ustawa o prawach konsumenta — art. 43k ust. 3–4 / Consumer Rights Act: updates

Powiązane dokumenty tej wersji

Regulamin LiberUp — PDF · Polityka prywatności — PDF · Polityka cookies — PDF · Umowa licencyjna EULA — PDF · Reklamacje i odstąpienie — PDF · Informacja o dostępności — PDF · Zasady abonamentów i płatności — PDF · Zasady wsparcia — PDF · Formularz odstąpienia — PDF · Karta prawno-techniczna JPK_VAT — PDF · Prywatność aplikacji — PDF · Prywatność profili społecznościowych — PDF

liberup.pl/legal/archive