Regulamin LiberUp

Zasady serwisu, konta i sprzedaży oprogramowania. Regulamin jest dokumentem nadrzędnym pakietu umownego LiberUp.

Wersja: 2.4-draft-2026-10-07 | Aktualizacja: 2026-10-07

Planowana data wejścia w życie: 2026-10-07

PROJEKT: Planowana data: 2026-10-07. Dokument wymaga rozstrzygnięcia otwartych kwestii, zatwierdzenia i publikacji; pozostaje projektem i nie zmienia wcześniejszych umów. Przy późniejszej publikacji należy ustalić właściwą datę obowiązywania. Sama data nie uruchamia sprzedaży ani odnowień.

---

1. Usługodawca i kontakt

Usługodawcą i sprzedawcą jest LIBERUP SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, UL. OZORKOWSKA 13A , 95-100 ZGIERZ, Polska; KRS 0001262265, NIP 7322232375, REGON 54553560900000, kapitał zakładowy 5 000 zł. Kontakt ogólny: general@liberup.pl; reklamacje, odstąpienia i prywatność: contact@liberup.pl. Adres korespondencyjny jest taki sam jak adres siedziby.

Sąd rejestrowy: SĄD REJONOWY DLA ŁODZI ŚRÓDMIEŚCIA W ŁODZI, XX WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO. Telefon: +48 533 156 135. Numer służy kontaktowi w sprawach umowy; diagnostyka techniczna jest prowadzona mailowo według Zasad wsparcia.

2. Zakres i nabywcy

Oferta jest kierowana na rynek polski, do przedsiębiorców i konsumentów. Sam zakup z NIP nie pozbawia osoby fizycznej ochrony właściwej dla umowy bez zawodowego charakteru. „Chroniony nabywca” oznacza konsumenta oraz osobę fizyczną prowadzącą działalność w zakresie ochrony przyznanej jej ustawą. „Klient” oznacza stronę umowy, a nie zawsze osobę technicznie obsługującą Konto.

Produkt oznacza aplikację wskazaną w zamówieniu; pakiet obejmuje wymienione w nim produkty. Konto służy zakupom i zarządzaniu; Biblioteka udostępnia instalatory. Abonament jest odpłatnym dostępem przez oznaczony okres. Obecna oferta obejmuje wyłącznie abonamenty, bez okresu próbnego. Materiały demonstracyjne opisują pokazywane wydanie. Ustawowe znaczenie zapowiedzi i publicznych zapewnień dla zgodności produktu pozostaje zachowane.

3. Dokumenty tworzące umowę

Regulamin określa zasady wspólne. EULA reguluje używanie programu, urządzenia i aktualizacje. Zasady abonamentów i płatności regulują rozliczenia. Reklamacje i odstąpienie opisują środki ochrony. Zasady wsparcia opisują kontakt i diagnostykę. Karta produktu i podsumowanie zamówienia określają konkretny zakres, wymagania, cenę, okres i limit urządzeń.

Bezwzględnie obowiązujące przepisy mają pierwszeństwo. Indywidualnie uzgodnione warunki oraz zapisane parametry zamówienia mają pierwszeństwo w swoim zakresie; nie uchylają ochrony ustawowej. Dokument szczegółowy uzupełnia Regulamin wyłącznie w opisanej dziedzinie. Polityka prywatności, cookies i informacja o dostępności są informacjami, a nie zgodą na ograniczenie praw. Ograniczenie odpowiedzialności znajduje się wyłącznie w części 11 Regulaminu.

Przed zakupem dokumenty są dostępne bezpłatnie w HTML i PDF. Każda wersja ma oznaczenie; wersja właściwa dla zamówienia jest zachowywana. Zmiana języka nie zmienia umowy. Wersje PL i EN mają przekazywać te same warunki; rozbieżność nie może ograniczać praw chronionego nabywcy.

Karta prawno-techniczna JPK_VAT, informacja o prywatności aplikacji i instrukcja bezpieczeństwa są dostępne w Centrum prawnym. Przy nowym zamówieniu zachowujemy opis oferty i wersję właściwej karty produktu. Nie zastępujemy historycznej treści aktualną wersją. Jeżeli pierwotnego dokumentu nie można jednoznacznie ustalić, sprawa wymaga wyjaśnienia bez dopisywania zgody klienta.

4. Konto i bezpieczeństwo

Konto jest nieodpłatne i wymaga adresu e-mail, weryfikacji oraz zabezpieczenia hasła. Umowa o Konto powstaje po zakończeniu rejestracji. Podanie prawidłowych danych jest konieczne do prawidłowego przypisania zakupów. Osoba działająca za przedsiębiorcę powinna mieć umocowanie; samo korzystanie z Konta nie ustanawia osobistej odpowiedzialności prezesa za zobowiązania spółki.

Nie wolno dostarczać bezprawnych treści, podszywać się pod inne osoby, przejmować kont, obchodzić aktywacji lub zakłócać systemu. Techniczne ograniczenia częstotliwości operacji chronią serwis; nie ograniczają liczby skutecznie wniesionych reklamacji. Zgłoszenie przejęcia Konta i odzyskanie dostępu wymaga proporcjonalnej weryfikacji, bez żądania haseł lub danych bankowych.

5. Zamówienie i dostarczenie

Przed zakupem Klient otrzymuje informacje o funkcjach, kompatybilności, wymaganiach, okresie, cenie brutto w PLN, limicie urządzeń, sposobie odnowienia oraz prawie odstąpienia. Strona wymaga aktualnej przeglądarki, JavaScript, Internetu i niezbędnych cookies. Wymagania aplikacji wskazuje karta produktu; nie należy kupować produktu na nieobsługiwany system.

Klient sprawdza i poprawia zamówienie oraz używa przycisku wskazującego obowiązek zapłaty. Umowa odpłatna jest zawierana po potwierdzeniu płatności i przyjęciu do realizacji. Potwierdzenie zawiera warunki zamówienia i właściwe dokumenty na trwałym nośniku. Brak potwierdzenia bankowego nie tworzy opłaconej licencji. W przypadku nierozliczonego obciążenia należy zgłosić sprawę do wyjaśnienia.

Dostarczenie następuje przez przypisanie licencji i udostępnienie instalatora w Bibliotece, bez zbędnej zwłoki po potwierdzeniu zapłaty, chyba że oferta wskazuje uzgodniony termin. Produkt w przygotowaniu nie jest dostępnym produktem tylko dlatego, że zapowiedziano premierę. Obowiązują uprawnienia na wypadek niedostarczenia opisane w procedurze reklamacji.

6. Czas dostępu i odnowienia

Okresy wynoszą 1, 3 albo 12 miesięcy; obejmują takie same funkcje wybranego produktu. Liczenie okresów, zakup kolejnego okresu, płatności ręczne, opcjonalne odnowienia automatyczne, zmiany cen i pakietów opisują Zasady abonamentów i płatności. Auto-odnowienie wymaga oddzielnego wyboru i działającej metody płatności; akceptacja Regulaminu nie wystarcza do jego uruchomienia.

Wygaśnięcie dostępu blokuje dalsze używanie programu, lecz nie odbiera praw do prawidłowo utworzonych i zapisanych wyników. LiberUp nie przechowuje lokalnych plików użytkownika; kopie i eksport należy wykonać przed końcem dostępu.

7. Aktualizacje i zakończenie produktu

EULA określa aktualizacje, dostęp do wydań i wycofanie niebezpiecznych instalatorów. Starsza wersja nie jest sama w sobie podstawą odrzucenia reklamacji. Koniec rozwoju lub wsparcia jest komunikowany co najmniej 30 dni wcześniej. Zakończenie nowych zakupów i odnowień nie skraca opłaconych okresów.

LiberUp wykonuje istniejące umowy do końca okresu albo uzgadnia lub stosuje prawnie dopuszczalne zakończenie z rozliczeniem niewykonanej części. Nie stosuje automatycznego wyłączenia wszystkich licencji 30 dni po ogłoszeniu. Zmiany wykraczające poza zachowanie zgodności wymagają podstawy umownej i zachowania ustawowych informacji oraz praw klienta.

Zmiana programu niewymagana do zachowania zgodności jest dopuszczalna dla dostarczania ciągłego tylko z uzasadnionej przyczyny: zmiany obowiązujących przepisów lub udokumentowanej specyfikacji MF/KSeF, konieczności usunięcia zagrożenia bezpieczeństwa albo zakończenia wsparcia zależności technicznej wymagającego zastąpienia jej rozwiązaniem utrzymującym uzgodnione funkcje. Zmiana pozostaje proporcjonalna, jest komunikowana jasno i nie powoduje dodatkowych kosztów chronionego nabywcy. Nie uprawnia do dowolnego odebrania opłaconej funkcjonalności. Treści dostarczanych jednorazowo nie zmieniamy na tej podstawie.

Jeżeli taka zmiana istotnie i negatywnie wpływa na dostęp lub korzystanie, przekazujemy z odpowiednim wyprzedzeniem na trwałym nośniku opis, termin i informację o prawach. Chroniony nabywca może wypowiedzieć umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia w ciągu 30 dni od zmiany lub zawiadomienia, jeżeli nastąpiło później, z rozliczeniem według art. 43o. Prawo to nie powstaje w przypadku zapewnienia bez dodatkowych kosztów możliwości zachowania zgodnego z umową świadczenia w stanie niezmienionym (art. 43p–43q ustawy o prawach konsumenta).

8. Zawieszenie i zamknięcie Konta

Istotne naruszenie Regulaminu lub nadużycie może skutkować proporcjonalnym ograniczeniem dostępu, co do zasady po zawiadomieniu co najmniej 24 godziny wcześniej, z przyczyną i możliwością wyjaśnienia. Natychmiastowa interwencja jest dopuszczalna dla bezpieczeństwa, powstrzymania aktywnego nadużycia lub wykonania obowiązku prawnego. Ograniczenie trwa tylko tak długo i w takim zakresie, jak jest potrzebne. Odwołanie: contact@liberup.pl. Błędne zawieszenie wymaga przywrócenia dostępu i odpowiedniego rozliczenia.

Klient może zakończyć nieodpłatną usługę Konta. Trwałe zamknięcie wymaga świadomego potwierdzenia skutków: kończy przyszłe odnowienia i dostęp do przypisanych licencji. Nie jest tym samym co rezygnacja tylko z auto-odnowienia. Nie pozbawia należnych zwrotów, reklamacji ani roszczeń. Dane usuwa się lub anonimizuje z wyjątkami i retencją opisanymi w Polityce prywatności; samo szyfrowanie nie jest usunięciem danych.

Przed zamknięciem Konta pobierz archiwa umów i potrzebne instalatory. Po zamknięciu kopię zachowanego dokumentu umowy można uzyskać przez contact@liberup.pl po proporcjonalnej weryfikacji. Zamknięcie Konta nie jest automatycznie odstąpieniem od każdej wcześniejszej umowy ani wnioskiem o zwrot; o należnym rozliczeniu decyduje właściwa podstawa zakończenia. Cofnięcie dostępu urządzeniu offline następuje najpóźniej po wygaśnięciu już wydanego uprawnienia, według EULA.

9. Reklamacje, odstąpienie i wsparcie

Procedura „Reklamacje i odstąpienie” stanowi część pakietu i określa sposób zgłaszania wad, niedostarczenia, żądań oraz odstąpienia. Formularz odstąpienia jest pomocniczy, nieobowiązkowy. Zasady wsparcia określają czas pierwszej odpowiedzi i bezpieczne próbki. Godziny wsparcia nie skracają terminów ustawowych.

Przedłużenie abonamentu za awarię po stronie LiberUp jest dodatkową rekompensatą opisaną w Zasadach wsparcia, a nie wyłącznym środkiem ochrony. Nie wyłącza właściwych uprawnień do przywrócenia zgodności, obniżenia ceny lub odstąpienia.

10. Charakter programów i odpowiedzialność ogólna

Programy wspierają pracę; nie są usługą księgową, doradztwem podatkowym ani gwarancją akceptacji dokumentu przez organ. Klient odpowiada za uprawnienie do danych, ich wprowadzenie, kopie i ocenę wyniku stosownie do celu. Nie zwalnia to LiberUp z odpowiedzialności za własne wady i zobowiązania.

Awaria KSeF lub innej usługi zewnętrznej nie jest sama przez się wadą LiberUp. Nadal ocenia się prawidłowość obsługi błędu przez program, komunikat o niekompletności i własne działania LiberUp. Nie można oznaczać niepełnego zestawienia jako pełnego. Odpowiedzialność wobec chronionych nabywców określa prawo; poniższy limit ich nie dotyczy.

11. Limit odszkodowania wyłącznie w zwykłym B2B

Wyłącznie wobec przedsiębiorcy, który w danej umowie nie korzysta z ochrony konsumenckiej, łączna odpowiedzialność odszkodowawcza LiberUp za jeden incydent jest ograniczona do większej z kwot: (a) opłat netto uiszczonych za dotknięty produkt lub pakiet w 12 miesiącach poprzedzających incydent albo (b) rocznego ekwiwalentu bieżącej opłaty netto za ten produkt lub pakiet. Ekwiwalent to rzeczywista opłata miesięczna × 12, kwartalna × 4 albo roczna × 1. Bieżąca opłata oznacza opłatę umowną za dotknięty produkt lub pakiet obowiązującą w chwili incydentu, bez zastosowania późniejszej zmiany cennika.

Incydent to zdarzenie lub powiązane zdarzenia mające tę samą przyczynę; niezależnych przyczyn nie łączy się. Dla pakietu podstawą jest cały dotknięty pakiet. Dla kilku osobno kupionych produktów objętych jednym incydentem sumuje się ich podstawy bez podwójnego liczenia opłat. Limit dotyczy incydentu, nie wszystkich zdarzeń w roku.

Limit nie obejmuje umyślności, rażącego niedbalstwa, szkód na osobie, zwrotu nienależnych opłat, rozliczenia niewykonanej części ani praw, których ograniczyć nie wolno. Nie ogranicza praw osób trzecich ani odpowiedzialności wynikającej z art. 82 RODO. Nie wyłącza odrębnie utraconych korzyści. Pozostałe przesłanki odpowiedzialności, szkody i związku przyczynowego ocenia się według prawa.

12. Zmiana warunków i spory

Zmiany mogą wynikać ze zmiany prawa, wymagań bezpieczeństwa, funkcji serwisu lub sposobów płatności, w zakresie uzasadnionym tą przyczyną. Nie zmieniają wstecz opłaconych parametrów. Dla trwającej umowy LiberUp przekazuje treść, przyczynę, datę i dostępne prawa na trwałym nośniku z odpowiednim wyprzedzeniem, co najmniej 30 dni, chyba że bezwzględny przepis lub konieczne powstrzymanie udokumentowanego zagrożenia wymaga wcześniejszego działania; wtedy informujemy niezwłocznie i nie odbieramy praw ustawowych. Jeśli zmiana wymaga zgody, brak reakcji jej nie zastępuje. Zmiana ceny przyszłego odnowienia podlega odrębnej procedurze abonamentowej.

Obowiązuje prawo polskie z zachowaniem bezwzględnej ochrony właściwej klientowi. Sądem właściwym jest sąd wynikający z przepisów, bez narzucania konsumentowi sądu siedziby LiberUp. Pozasądowe możliwości opisano w procedurze reklamacji. Nieważność pojedynczego postanowienia nie uchyla pozostałych, o ile umowa może dalej obowiązywać.

Podstawy prawne

Ustawa o prawach konsumenta / Consumer Rights Act — art. 7, 7aa, 12, 17, 21, 43p–43q

Kodeks cywilny / Civil Code — art. 22^1, 353^1, 361, 384 § 4, 385^1, 385^5, 471, 473 § 2

RODO / GDPR — art. 82

Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną — art. 5, 8

Powiązane dokumenty tej wersji

Polityka prywatności — PDF · Polityka cookies — PDF · Umowa licencyjna EULA — PDF · Reklamacje i odstąpienie — PDF · Informacja o dostępności — PDF · Zasady abonamentów i płatności — PDF · Zasady wsparcia — PDF · Formularz odstąpienia — PDF · Karta prawno-techniczna JPK_VAT — PDF · Prywatność aplikacji — PDF · Prywatność profili społecznościowych — PDF · Instrukcja i bezpieczeństwo JPK_VAT — PDF

liberup.pl/legal/archive