

Informacja o dostępności LiberUp

Opis korzystania z usługi, stanu oceny i zgłaszania barier. Dokument uzupełnia Regulamin oraz Zasady wsparcia; nie stanowi certyfikatu dostępności.

Wersja: 2.6-draft-2026-10-20 | Aktualizacja: 2026-10-20

Planowana data wejścia w życie: [DO UZUPEŁNIENIA]

PROJEKT: Projekt do zatwierdzenia. Data wejścia w życie: [DO UZUPEŁNIENIA]. Wersja uwzględnia ustalenia dostępne 20.10.2026, ale wymaga zakończenia wskazanych w niej weryfikacji oraz zatwierdzenia spółki. Nie zmienia wcześniejszych umów i nie uruchamia sprzedaży ani odnowień. Ostateczna publikacja otrzyma rzeczywistą datę i odrębne oznaczenie wersji.

1. Usługa i odpowiedzialny podmiot

LIBERUP SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, UL. OZORKOWSKA 13A, 95-100 ZGIERZ, oferuje przeglądanie oferty, utworzenie Konta, zakup abonamentu, dostęp do Biblioteki instalatorów i zarządzanie licencjami. Kontakt w sprawie barier: contact@liberup.pl.

Strona ma wersje PL i EN. Do podstawowego korzystania potrzebna jest aktualna przeglądarka, Internet i obsługa JavaScript; konto i zakup wymagają adresu e-mail i niezbędnych cookies. Wymagania instalowanej aplikacji opisuje karta produktu. Nie utożsamiamy dostępności strony z dostępnością programu.

2. Przebieg korzystania

W ofercie startowej wybiera się JPK_VAT, okres i liczbę odrębnych licencji. Przed płatnością można sprawdzić warunki i pobrać dokumenty. Po złożeniu zamówienia przechodzi się do udostępnionej metody płatności; na start przewidziano Stripe. Po potwierdzeniu uprawnienie pojawia się w Koncie i Bibliotece. Urządzenia i odnowienia obsługuje panel Konta.

Zewnętrzny operator kontroluje swój interfejs płatności. Bariere można zgłosić LiberUp także wtedy, gdy pojawia się po przekierowaniu; ocenimy możliwość pomocy i przekazania zgłoszenia. Nie gwarantujemy dostępności niewdrożonej alternatywnej metody płatności.

3. Stan oceny

Pełny audyt dostępności strony, kasowego procesu zakupu, panelu i aplikacji nie został ukończony. Nie deklarujemy pełnej zgodności z WCAG 2.2 AA ani PDF/UA. WCAG 2.2 AA jest celem projektowym; rzeczywisty zakres wymaga testów klawiatury, czytników, kontrastu, powiększenia i komunikatów.

LiberUp potwierdził spełnienie warunków mikroprzedsiębiorcy: zatrudnienie poniżej 10 osób oraz obrót lub suma bilansowa nieprzekraczająca równowartości 2 mln euro. Dla usług LiberUp przyjmujemy wyłączenie z art. 4 pkt 1 ustawy o dostępności; definicję mikroprzedsiębiorcy i sposób oceny nowej działalności określa art. 7 ust. 1 pkt 1 oraz ust. 2–3 Prawa przedsiębiorców. Podstawę tej oceny dokumentujemy w archiwum spółki i aktualizujemy przy zmianie skali działalności. Wyłączenie dotyczące usług nie stanowi ogólnego zwolnienia produktów ani potwierdzenia zgodności z WCAG. Nie ogranicza praw do reklamacji i ochrony konsumenckiej.

4. Dokumenty i znane ograniczenia

Dokumenty mają tekstowe strony HTML oraz PDF do pobrania w PL i EN, z numerem wersji i odnośnikami do całego pakietu. PDF-y zawierają zaznaczalny tekst; nie potwierdzono jeszcze ich zgodności PDF/UA. HTML pozostaje alternatywnym sposobem zapoznania się z treścią.

Do sprawdzenia pozostają wszystkie ścieżki klawiaturowe, czytniki ekranu, powiększenie 200–400%, komunikaty walidacji, złożone tabele, interfejsy operatorów oraz dostępność aplikacji i ich raportów. Materiały dodawane później wymagają opisów alternatywnych, napisów lub innych rozwiązań odpowiednich do treści.

5. Zgłoszenie i pomoc

Napisz na contact@liberup.pl, wskazując stronę lub produkt, wykonywaną czynność, barierę i preferowany kontakt. Jeśli możesz, podaj system, przeglądarkę i używaną technologię wspomagającą. Nie przysyłaj haseł, plików klientów ani sekretów. Brak szczegółów technicznych nie wyklucza rozpatrzenia zgłoszenia.

Można poprosić o alternatywny format informacji lub pomoc w dostępnej czynności. Wsparcie ocenia problem i podaje rozwiązanie, obejście lub dalsze kroki. Cel pierwszej odpowiedzi to 3 dni robocze w godzinach opisanych w Zasadach wsparcia; nie zastępuje ustawowych terminów reklamacji. Terminu naprawy nie obiecujemy bez rozpoznania problemu.

Jeżeli zastosowanie mają obowiązki ustawy o dostępności, zgłoszenie reklamacji i zawiadomienie właściwego organu pozostają dostępne na zasadach ustawowych. Informacja o nieukończonym audycie ani prośba o kontakt nie pozbawia tych uprawnień.

Jeżeli ustawa ma zastosowanie, skargę na brak dostępności można złożyć pocztą, osobiście lub elektronicznie na contact@liberup.pl; ustnie osobiście do protokołu albo telefonicznie pod +48 533 156 135. Wymagane informacje określa art. 36. Odpowiedzi udzielamy w ciągu 30 dni; w szczególnie skomplikowanej sprawie w tym terminie wyjaśniamy zwłokę i wskazujemy termin nie dłuższy niż 60 dni od otrzymania skargi. Skutki niedochowania terminów oraz treść odpowiedzi wynikają z art. 37. Ten tryb nie zastępuje reklamacji produktu.

6. Aktualizacja informacji

Po audycie należy wpisać datę, zakres, wyniki, potwierdzone rozwiązania i pozostałe bariery. Nowa metoda płatności, aplikacja lub istotna zmiana interfejsu wymaga ponownego sprawdzenia. Bieżąca i archiwalne wersje są w Centrum prawnym, a reklamacje związane z zakupem opisuje osobny dokument.

Podstawy prawne i przydatne dokumenty

[Ustawa o dostępności — art. 3 ust. 2 pkt 6, art. 4 pkt 1, art. 32–33, 35–37](#)

[Prawo przedsiębiorców — art. 7 ust. 1 pkt 1, ust. 2–3 / Entrepreneurs Law](#)

Powiązane dokumenty tej wersji

[Regulamin LiberUp — PDF](#) · [Polityka prywatności — PDF](#) · [Polityka cookies — PDF](#) · [Umowa licencyjna EULA — PDF](#) · [Reklamacje i odstąpienie — PDF](#) · [Zasady abonamentów i płatności — PDF](#) · [Zasady wsparcia — PDF](#) · [Formularz odstąpienia — PDF](#) · [Karta prawno-techniczna JPK VAT — PDF](#) · [Prywatność aplikacji — PDF](#) · [Prywatność profili społecznościowych — PDF](#) · [Instrukcja i bezpieczeństwo JPK VAT — PDF](#)
liberup.pl/legal/archive