Zasady abonamentów i płatności

Załącznik do Regulaminu: okresy dostępu, odnowienia, ceny i rozliczenie pakietów.

Wersja: 2.9-draft-2026-10-23 | Aktualizacja: 2026-10-23

Planowana data wejścia w życie: 2026-10-27

PROJEKT: Projekt do zatwierdzenia. Data wejścia w życie: 2026-10-27. Wersja uwzględnia ustalenia dostępne 21.10.2026, ale wymaga zakończenia wskazanych w niej weryfikacji oraz zatwierdzenia spółki. Nie zmienia wcześniejszych umów i nie uruchamia sprzedaży ani odnowień. Ostateczna publikacja otrzyma rzeczywistą datę i odrębne oznaczenie wersji.

---

1. Okres, cena i początek

Dostęp jest kupowany na 1, 3 albo 12 miesięcy, na produkt lub pakiet. Cena brutto w PLN, produkty, rabat, okres, liczba licencji i metoda odnowienia są pokazywane przed zapłatą i utrwalane dla zamówienia. Cena obejmuje obowiązkowe obciążenia; status VAT wynika z dokumentu sprzedaży.

Każda sztuka abonamentu kupiona z oferty tworzy osobną licencję z własnym kluczem i limitem urządzeń, również gdy Klient ma już ten sam produkt i plan. Aby zachować dotychczasowy klucz, Klient wybiera w Koncie przedłużenie wskazanej licencji i opłaca wybrany okres. Taki okres, kupiony przed wygaśnięciem, biegnie od końca dotychczas opłaconego dostępu; zapłata po wygaśnięciu rozpoczyna okres od skutecznej zapłaty, bez naliczania ceny za przerwę. Miesiące są miesiącami kalendarzowymi, nie blokami 30 dni; jeśli brak odpowiedniego dnia miesiąca, stosuje się ostatni dzień. Datę końca pokazuje Konto.

2. Operatorzy i dostępne metody

Na premierę JPK_VAT przewidziany jest Stripe, a Przelewy24 i Paynow dopiero po ich uruchomieniu i odbiorze. Przy konkretnym zamówieniu dostępne są wyłącznie metody rzeczywiście wskazane w kasie. LiberUp jest sprzedawcą oprogramowania; operator obsługuje płatność. Dane karty lub logowania do banku podaje się bezpośrednio operatorowi, nie przez e-mail do LiberUp.

Status płatności jest potwierdzany przez operatora. Sam powrót z jego strony nie dowodzi zapłaty. Nieznany wynik wymaga sprawdzenia; przed ponowną zapłatą sprawdź Konto lub skontaktuj się z LiberUp, aby uniknąć podwójnego obciążenia. Nadpłata lub podwójna płatność podlega wyjaśnieniu i zwrotowi należnej kwoty.

3. Ręczne i automatyczne odnowienie

Klient może wybrać ręczne przedłużanie. Przypomnienie wysyłane jest 7 dni przed końcem dostępu; nie wymaga zgody marketingowej. Brak zapłaty kończy dostęp bez automatycznego obciążenia.

Automatyczne odnowienie jest opcją wymagającą uprzedniego, odrębnego wyboru oraz upoważnienia obsługiwanej metody płatności. Przed wyborem podaje się kwotę, cykl, termin i sposób wyłączenia. Nie uruchamia się go przez samą aktualizację dokumentów. Gdy funkcja nie jest uruchomiona, dostępne pozostaje odnowienie ręczne.

Auto-odnowienie można wyłączyć w Koncie najpóźniej 24 godziny przed najbliższym rozliczeniem. Rezygnacja nie skraca opłaconego dostępu. Po tej granicy najbliższe zlecenie może być już przekazane operatorowi; dalsze odnowienia zostaną wyłączone. W razie niedostępności Konta zgłoszenie można wysłać na support@liberup.pl; LiberUp uwzględnia czas zgłoszenia. Nie ogranicza to ustawowego odstąpienia ani reklamacji.

Aby ręcznie przedłużyć licencję z aktywnym automatem, najpierw wyłącz jej automatyczne odnowienia i zaczekaj na wyjaśnienie ewentualnej już rozpoczętej płatności lub zwrotu. Następnie wybierz tę konkretną licencję w Koncie. Zakup kolejnej sztuki w ofercie tworzy odrębny klucz. Zbiorcza wiadomość o włączeniu odnowień może obejmować kilka licencji; nie łączy ich limitów urządzeń ani osobnych należności.

4. Nieudane odnowienie: 24 godziny

Po pierwszej potwierdzonej odmowie automatycznej płatności dostęp jest utrzymany bez dopłaty przez 24 godziny, a Klient jest powiadamiany. Po tym czasie następuje jedna ponowna próba. Druga potwierdzona odmowa powoduje blokadę do skutecznej zapłaty. Nieznany wynik transakcji nie jest automatycznie traktowany jako odmowa i wymaga uzgodnienia z operatorem.

Po spóźnionej skutecznej zapłacie nowy okres liczony jest od tej zapłaty. Dodatkowe 24 godziny nie są osobno płatne. Zasada ta nie tworzy kolejnych okresów próbnych ani nie przedłuża 72-godzinnego potwierdzenia offline.

5. Zmiana cyklu i ceny

Zmiana z okresu miesięcznego na kwartalny lub roczny albo odwrotnie obowiązuje od najbliższego rozliczenia potwierdzonego Klientowi. Nie zmienia wstecz bieżącego opłaconego okresu. Przed zatwierdzeniem widoczna jest nowa kwota i termin.

Wyższa cena odnowienia wymaga indywidualnej informacji co najmniej 7 dni wcześniej, niezależnie od newslettera, z kwotą, datą zastosowania i możliwością wyłączenia odnowienia. Cały dzień graniczny pozostaje objęty starą ceną: informacja 20.09.2026 oznacza starą cenę dla odnowień do 27.09.2026 włącznie; nowa może obowiązywać od 28.09.2026. Informacja nie podnosi ceny już opłaconego okresu. Brak skutecznej informacji lub wymaganej zgody nie uprawnia do wyższej opłaty.

6. Pakiety, reklamacje i rozliczenia

Rabat pakietowy rozdziela się proporcjonalnie na produkty, z wyrównaniem groszowych zaokrągleń do zapłaconej sumy. Podział utrwala się przy zakupie. Reklamacja jednego produktu nie odbiera rabatu za pozostałe ani nie powoduje dopłaty za miniony okres. Zwrot lub obniżkę rozlicza się według właściwych praw i przypisanej ceny, z uwzględnieniem podstaw do zakończenia całej umowy.

Rzeczywista zmiana składu pakietu na przyszłość może zmienić kolejną cenę, po uprzedniej informacji i wymaganym uzgodnieniu. Nie jest karą za reklamację. Plan zwrotu w panelu nie oznacza wykonania przelewu. Sposób i terminy należnego zwrotu określa procedura reklamacji i odstąpienia. Koniec produktu lub zamknięcie Konta rozlicza się zgodnie z Regulaminem.

7. Faktury sprzedaży

Na start faktury LiberUp są wystawiane w procesie ręcznym: firmom do każdego opłaconego zakupu i odnowienia, osobom prywatnym na żądanie. Prośbę można zaznaczyć przy podawaniu danych nabywcy; po zakupie można skorzystać z dostępnego żądania w Koncie albo napisać na support@liberup.pl. Podaj dane nabywcy i zamówienie, bez danych karty lub bankowych haseł.

Potwierdzenie płatności operatora, potwierdzenie umowy i faktura LiberUp są odrębnymi dokumentami. Ręczne wystawienie faktury nie przesuwa początku opłaconej licencji. Faktury, korekty, terminy i właściwy sposób wystawienia lub doręczenia, w tym KSeF gdy wymagany, podlegają aktualnym przepisom i ustaleniom rozliczeniowym. Automatyczne pobranie abonamentu nie oznacza automatycznego wystawienia faktury.

Późniejsze żądanie faktury dotyczy nabywcy z pierwotnego zamówienia. Uzupełnienie adresu do faktury nie zmienia automatycznie rodzaju nabywcy ani nie przepisuje zakupu na inną osobę lub firmę. Zmianę tożsamości nabywcy oraz korektę już wystawionego dokumentu trzeba wyjaśnić z LiberUp według właściwych zasad rozliczeń.

Podstawy prawne

Ustawa o prawach konsumenta / Consumer Rights Act — art. 12, 17, 21, 43n–43o

Kodeks cywilny / Civil Code — art. 385^1, art. 385^3 pkt 10 i 20

Ustawa o VAT / VAT Act — art. 106b ust. 2–3, art. 106i, art. 113 ust. 1 i 9

Powiązane dokumenty tej wersji

Regulamin LiberUp — PDF · Polityka prywatności — PDF · Polityka cookies — PDF · Umowa licencyjna EULA — PDF · Reklamacje i odstąpienie — PDF · Informacja o dostępności — PDF · Zasady wsparcia — PDF · Formularz odstąpienia — PDF · Karta prawno-techniczna JPK_VAT — PDF · Prywatność aplikacji — PDF · Prywatność profili społecznościowych — PDF · Instrukcja i bezpieczeństwo JPK_VAT — PDF
liberup.pl/legal/archive